**ANALISIS FITUR COSTUMER ADMINISTRASI**

**PADA APLIKASI ANTRIAN BERBASIS WEB**

**Dosen Pembina:** M. Yusril Helmi Setyawan, S.Kom., M.Kom.

Diajukan untuk memenuhi kelulusan matakuliah Proyek I

Program Studi DIV Teknik Informatika

**Oleh**

**AKMAL RESTU DEWANTORO (1.19.4.003)**

**M. RIZKY (1.19.4.021)**



**PROGRAM DIPLOMA IV TEKNIK INFORMATIKA**

**POLITEKNIK POS INDONESIA**

**BANDUNG**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS FITUR COSTUMER ADMINISTRASI**

**PADA APLIKASI ANTRIAN BERBASIS WEB**

**LAPORAN PROYEK I**

Program Studi DIV Teknik Informatika

**Oleh**

**AKMAL RESTU DEWANTORO (1.19.4.003)**

**M. RIZKY (1.19.4.021)**

Telah disetujui dan disarankan

Di Bandung pada tanggal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Pembimbing**

M. Yusril Helmi Setyawan, S.Kom., M.Kom.

NIK 113.74.163

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Bandung , 02 April 2020

Sodara yang bertanda tangan dibawah ini :

Ketua Kelompok : M. Rizky (1.19.4.021)

Anggota : Akmal Restu Dewantoro (1.19.4.003)

Judul Laporan : ANALISIS FITUR COSTUMER ADMINISTRASI PADA

APLIKASI ANTRIAN BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa kami tidak melakukan tindakan peniru, menjiplak ataupun menyalin skripsi karya ilmiah yang telah ada. Apabila kita terbukti melakukan tindakan tersebut , maka kita bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Diploma IV Teknik Informatika Politeknik Pos Indonesia.

Mengetahui,

Anggota Kelompok

Akmal Restu Dewantoro

NPM. 1.19.4.003

Mengetahui,

Ketua Kelompok

M. Rizky

NPM. 1.19.4.021

**ABSTRAK**

Pada jaman sekarang ini, banyak sekali aplikasi – aplikasi yang memiliki fungsi yang berbeda – beda yang tentunya untuk mempermudah dalam mengatasi suatu masalah. Akan tetapi dari banyaknya aplikasi tersebut tentu dibutuhkan proses analisis terlebih dahulu bagaimana aplikasi tersebut akan berkerja nantinya, sehingga semata – mata kita tidak hanya menggunakan aplikasi tersebut tetapi juga mengetahui bagaimana aplikasi tersebut dapat berjalan.

Seiring berjalannya waktu, sudah banyak aplikasi – aplikasi yang sudah mulai dikembangkan sampai saat ini karena melalui proses dan tahapan analisis yang baik dan tepat sasaran. Untuk itu, dalam melakukan proses analisis kita dituntut untuk mengetahui bagaimana struktur, alur, dan sistem yang sedang berjalan pada aplikasi yang akan di analisis.

Kata kunci : Analisis, Aplikasi, Sistem, Struktur.

*ABSTRACT*

*In this day and age, many applications have different functions, which of course are to facilitate in overcoming a problem. However, of the many applications of course the process of analysis is needed in advance how the application will work later, so that we solely not only use the application but also know how the application can run.*

*Over time, there have been many applications that have started to be developed to date because they have been through a process and stages of analysis that are good and right on target. For that reason, in conducting the analysis process we are required to know how the structure, flow, and system that is running on the application to be analyzed.*

*Keywords: Analysis, Application, System, Structure.*

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan HidayahNya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Analisis yang berjudul “**ANALISIS FITUR COSTUMER ADMINISTRASI PADA APLIKASI ANTRIAN BERBASIS WEB**”.

Saya ucapkan terima kasih kepada bapak M. Yusril Helmi Setyawan, S.Kom., M.Kom. yang telah membantu kami baik secara moral maupun materi. Terima kasih juga saya ucapkan kepada teman seperjuangan saya yang telah mendukung kami sehingga kami bisa menyelesaikan tugas ini dengan tepat waktu.

Kami menyadari, bahwa laporan Analisi yang kami buat ini masih jauh dari kata sempurna baik segi bahasa, penyusunan, maupun penulisannya. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang bisa membangun kami untuk mau berusaha lebih baik lagi dari sekarang, maupun dimasa mendatang.

Semoga laporan Analisi ini bisa menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan kita semua bahwasannya kita semua masih dalam proses pembelajran.

Bandung, 2 April 2020

Penulis

**DAFTAR ISI**

-

**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Pada jaman sekarang ini, banyak sekali aplikasi – aplikasi yang memiliki fungsi yang berbeda – beda yang tentunya untuk mempermudah dalam mengatasi suatu masalah. Akan tetapi dari banyaknya aplikasi tersebut tentu dibutuhkan proses analisis terlebih dahulu bagaimana aplikasi tersebut akan berkerja nantinya, sehingga semata – mata kita tidak hanya menggunakan aplikasi tersebut tetapi juga mengetahui bagaimana aplikasi tersebut dapat berjalan.

Salah satu masalah yang sering terjadi adalah tidak teraturnya dalam porses pengantrian yang terjadi pada instansi atau perbankan. Pada aplikasi Antrian Bank ini, sangat membantu dalam proses pengantrian dalam melakukan kegiatan transaksi terhadap loket – loket yang tersedia pada bank tersebut. Sehingga nantinya proses kegiatan antrian yang ada pada bank tersebut berjalan dengan terstruktur, sistematis dan teratur.

* 1. **Identifikasi Masalah**

1. Seringnya terjadi masalah berupa tidak teraturnya dalam proses pengantrian khususnya pada loket administrasi.
   1. **Tujuan**
2. Mengetahui bagaimana sistem dari aplikasi ini bekerja
3. Memahami algoritma dari sistem tersebut
   1. **Ruang Lingkup**
4. Menganalisis sistem data costumer administrasi yang berjalan pada aplikasi antrian bank
5. Menganalisis sistem loket administrasi yang berjalan pada aplikasi antrian bank
6. Menganalisis manajemen akun
7. Menganalisis manajemen menu
   1. **Sistematik Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan analisis sistem ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN,** pada pada bab ini membahas tentang latarbelakang penulisan laporan dan pembuatan aplikasi , kemudian rumusan masalah yang membahas apa saja masalah yang terjadi pada aplikasi tersebut, kemudian tujuan yaitu membahas tentang apa saja yang ingin di capai apabila aplikasi ini telah selesai dalam pembuatan, kemudian ruang lingkup atau batasan masalah membahas tentang batasan penulis menganalisis aplikasi tersebut, terakhir adalah sistematik penulisan yang menjelaskan aturan tatapenulisan laporan ini.

**BAB II LANDASAN TEORI,** pada bab ini kita menjelaskan dari mana kita mendapatkan sumber-sumber untuk membuat aplikasi ini. Sumber yang digunakan haruslah valid dan tidak hasil analogi atau pendapat dari diri kita sendiri.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN,** pada bab ini membahas tentang analisis sistem dari aplikasi tersebut , seperti membahas kekurangan dari aplikasi tersebut , bagaimana cara kerja dari sistem tersebut dan bagaimana perancangan nya.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL,** pada bab ini membahas tentang rincian komponen-komponen pendukung yang ada dalam aplikasi yang akan dibuat, dengan tatacara pamakaian , instalasi, serta pengujian perangkat lunak.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN,** pada bab ini membahas tentang kesimpulan kita menganalisis aplikasi ini dan saran kedepanya bagi pembuat aplikasi jika tedapat kekurangan ataupun masalah agar kedepannya aplikasi dapat lebih baik lagi.

**BAB 3**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN**

## **Kamus Data**

Kamus data ( *Data Dictionary* ) merupakan sekumpulan data dan kebutuhan – kebutuhan informasi dari suatu sistem. Kamus data digunakan untuk mendefinisikan data yang mengalir pada sebuah sistem secara lengkap. Kamus data dibuat berdasarkan arus data yang ada pada diagram aliran data. Kamus data yang digunakan untuk membangun fitur customer administrasi pada aplikasi antrian berbasis web ini yaitu :

1. Kamus Data : Form Login Aplikasi

Nama Arus Data : Masuk ke Aplikasi

Alias : Form Login

Arus Data : Admin -> Pengisian Form Login, Pengisian Form Login -> Validasi,

Validasi -> Menu Utama

Periode : Setiap Ingin Menggunakan Aplikasi

Penjelasan : Pengisian Form Login untuk masuk ke Aplikasi

Struktur Data :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Item Data** | | **Type** | **Lebar** | **Keterangan** |
| **Di Sistem** | **Di Program** |
| 1. | User Id | User\_Id | Int | 11 | ID |
| 2. | Username | Username | Varchar | 20 | Username |
| 3. | Password | Password | Varchar | 40 | Password |
| 4. | NIP | NIP | Varchar | 20 | NIP |
| 5. | Nama Lengkap | Nama\_Lengkap | Varchar | 50 | Nama Lengkap |
| 6. | Level | Level\_ID | TinyInt | 4 | Level Id |

1. Kamus Data : Antrian Nasabah

Nama Arus Data : Pengambilan No. Antrian Nasabah

Alias : No Antrian

Arus Data : Nasabah -> Proses ambil no antrian, Proses ambil no antrian -> No

Antrian

Periode : Setiap kali nasabah yang ingin melakukan proses administrasi

Penjelasan : Pengambilan nomer antrian nasabah untuk melakukan proses

administrasi

Struktur Data :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Item Data** | | **Type** | **Lebar** | **Keterangan** |
| **Di Sistem** | **Di Program** |
| 1. | No Antrian | nomor\_antrian | Varchar | 255 | Nomer Antri Nasabah |
| 2. | Waktu Antrian | time | Varchar | 255 | Waktu No Antrian Terakhir |

1. Kamus Data : Simpan Antrian

Nama Arus Data : Pendaftaran No. Antrian Nasabah

Alias : No Daftar Antri

Arus Data : Admin -> input data nasabah, input data nasabah -> Proses simpan

antrian, Proses simpan antrian -> No. Antrian Tersimpan

Periode : Setiap nasabah yang memiliki keperluan lain selain proses administrasi.

Penjelasan : Pendaftaran nomer antrian nasabah yang memiliki keperluan lain selain

proses administrasi.

Struktur Data :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Item Data** | | **Type** | **Lebar** | **Keterangan** |
| **Di Sistem** | **Di Program** |
| 1. | No Antrian | nomor\_antrian | Varchar | 50 | Nomer Antrian |
| 2. | Nama | nama | Varchar | 255 | Nama Nasabah |
| 3. | Jenis Kelamin | Jenis\_Kelamin | Varchar | 10 | Jenis Kelamin Nasabah |
| 4. | Nomer Telepon | No\_telpon | Varchar | 20 | Kontak Nasabah |

**DAFTAR PUSTAKA**

[1] https://id.wikipedia.org/wiki/MySQL

[2] <https://id.wikipedia.org/wiki/Pengadaan>

[3] <https://www.duniailkom.com/tutorial-mysql-pengertian-sql-structured-query-language/>

[4] <https://www.malasngoding.com/php-oop-part-2-pengertian-class-object-property-dan-method/>

[5] <https://id.wikipedia.org/wiki/PHP>

[6] <https://id.wikipedia.org/wiki/JavaScript>

[7] <https://id.wikipedia.org/wiki/AJAX>